

**15.000 Nederlanders
over wanneer zij
duurzame warmte ook
betaalbare warmte
vinden**

**Uitkomsten van een onderzoek in 16 gemeenten
over de betaalbaarheid van de warmtetransitie**

September 2025



POPULYTICS

What would you do?

Waarom dit onderzoek?

Gemeenten maken plannen voor de transitie naar duurzame verwarming van gebouwen

Dat is belangrijk voor het klimaat én omdat we minder afhankelijk willen zijn van andere landen voor de warmtevoorziening.

De overheid wil dat deze overgang betrouwbaar, duurzaam én betaalbaar verloopt.



Betrouwbaar



Duurzaam



Betaalbaar

Waarom dit onderzoek?

Betaalbaarheid is ook een grote zorg van veel Nederlanders

En die zorg geldt niet alleen voor duurzame verwarming, zoals een warmtepomp of warmtenet. Zij maken zich ook zorgen over de (toekomstige) kosten van aardgas.



Betrouwbaar



Duurzaam



Betaalbaar

Waarom dit onderzoek?

**Maar wat voor de één ‘betaalbaar’
is, hoeft dat voor de ander niet te
zijn**

En daar zit de crux.

Daarom onderzochten wij...

*Wat vinden
Nederlanders
betaalbare
warmte?*



Inwoners aan het woord

We vroegen het aan bijna 15.000 inwoners in 16 gemeenten



Inwoners aan het woord

In dit onderzoek gebruikten we twee innovatieve methoden

Over die methoden vertellen we altijd graag meer.

Maar we willen nu vooral stilstaan bij twee bijzondere en belangrijke eigenschappen van deze methoden.

1

Ze geven deelnemers ‘keuzepijn’



2

Ze bevragen deelnemers als *burger*



Bijzonderheid 1



Beide methoden creëren ‘keuzepijn’

Daarmee bedoelen we dat deelnemers keuzes moesten maken binnen beperkingen.

Zo moesten ze in één methode herhaaldelijk een keuze maken tussen twee gemeentelijke aanpakken voor warmte, waarbij de perfecte aanpak er nooit tussen zat.

Zo leren we wat mensen het belangrijkste vinden.



Je bedoelt dat
niet alles
zomaar kan?



Beide methoden geven inzicht in de prioriteiten die deelnemers als *burger* stellen en niet als *consument*

Gemeenten beslissen niet per woning of ze de woning wel of niet van het gas af halen. Dat gaat per gebied.

De warmtetransitie is dan ook echt een collectief vraagstuk.

We vroegen ze dan ook niet: wat zou *jij* doen?

Maar: wat vind je dat *de overheid* moet doen?

**Wat zijn de vijf
belangrijkste
conclusies?**



Conclusies

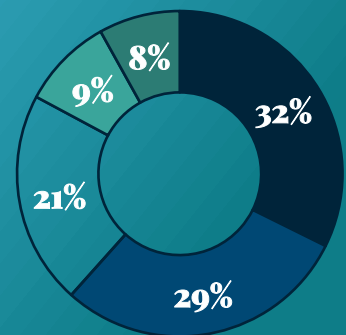
Er is steun voor duurzame warmte

61% van de Nederlanders vindt overstappen van aardgas naar duurzame warmte een (heel) goed idee.

Een reden is dat een zeer groot deel van de deelnemers zich (veel) zorgen maakt over het klimaat (80%).

Daartegenover staat 17% die dit een (heel) slecht idee vindt.

Overstappen van aardgas naar duurzame warmte. Vindt u dit een goed idee?



- ☒ Ja, ik vind dit een heel goed idee
- ☐ Ja, ik vind dit een goed idee
- ☐ Neutraal
- ☐ Nee, ik vind dit een slecht idee
- ☐ Nee, ik vind dit een heel slecht idee

Conclusies

Energieleveranciers moeten zo weinig mogelijk winst maken. En hier transparant over zijn

Verschillende groepen mensen vinden dit het belangrijkste bij betaalbaarheid.

Dit lijkt voor mensen met name een principiële kwestie te zijn. Energiebedrijven zouden nutsbedrijven moeten zijn, zonder winstoogmerk.

Conclusies

Burgers betalen liever niet meer voor duurzame warmte dan voor aardgas, maar...

...toch zegt een meerderheid dat de overheid een aanpak moet kiezen die burgers méér kost.

Als het niet anders kan. En *als* daar genoeg CO₂-besparing of extra wooncomfort tegenover staat.

Zij geven dit advies als ze moeten kiezen tussen aanpakken voor de hele buurt of wijk op lange termijn.



We onderzochten ook welke geldwaarde deelnemers aan kenmerken van duurzame warmte toekennen. Lees het rapport



Conclusies

Een meerderheid kiest al vrij snel voor duurzame warmte, maar...

... de aanpak moet véél beter worden voordat 70% of 80% van de mensen het aanbeveelt.

En dat is van belang, want veel gemeenten zoeken naar breed draagvlak voor de stap naar aardgasvrij.

Voor een meerderheid van 70% of 80% moeten de kosten van duurzame warmte gelijk of lager zijn dan die van aardgas. Én extra voordelen bieden zoals meer comfort en minder CO₂-uitstoot.

Conclusies

Over twee onderwerpen verschillen burgers het meest van mening

Onderwerp 1

De overheid moet beslissen hoe een wijk overstapt - als dat helpt de kosten voor de samenleving laag te houden



Inwoners die zich *wel* zorgen maken om het klimaat vinden vaker dat de overheid moet bepalen hoe een wijk overstapt op duurzame energie als dat helpt om de totale kosten laag te houden

Onderwerp 2

Inwoners moeten zo lang mogelijk de tijd krijgen om over te stappen



Inwoners die zich *geen* zorgen maken om het klimaat vinden het belangrijker dat mensen zo lang mogelijk de tijd krijgen om een geschikt moment te kiezen om te stoppen met gas

Van resultaten naar beleid

Wat kunnen gemeenten met deze resultaten?

De 16 gemeenten die aan dit onderzoek hebben deelgenomen kunnen hun warmtebeleid nu beter laten aansluiten op wat hun burgers belangrijk vinden.

En alle andere gemeenten adviseren we...

Tip

... om betaalbaarheid niet alleen als een rekensom te benaderen (*is het betaalbaar?*), maar ook bewoners hierover te bevragen (*wanneer vinden mensen het betaalbaar?*).

De resultaten uit dit onderzoek kunnen helpen om dit gesprek beter te voeren tijdens raadsvergaderingen, bewonersavonden, raadplegingen en andere participatiemomenten.

Dus...



**Wil jij ook weten wat
jouw bewoners
betaalbaar vinden én dit
verankeren in je
warmtebeleid?
Neem dan contact met
ons op.**

Meer weten?

Schrijf je in voor ons webinar op 16 oktober. Of bezoek ons op het Nationaal Warmtecongres of de Dag van de Warmtetransitie



Shira Hollanders

shira@populytics.nl
06 1186 6881



George Wurpel

george@msgstrategies.nl
06 4842 3811



POPULYTICS

What would you do?

